

PROGRAMME
DÉTAILLÉ DE FORMATION



PARCOURS FORMATEUR LES ÉLUS SE PRÉPARENT A LA CRISE

FACE AUX RISQUES MAJEURS

VOTRE COMMUNE EST-ELLE PRÊTE ?

ENTRAINEZ-VOUS A LA GESTION D'UNE SITUATION DE CRISE

PHASE 1 : FORMATION « METTRE EN PLACE ET MAINTENIR OPÉRATIONNEL SON PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE »

PHASE 2 : FORMATION « PILOTER UNE CELLULE DE CRISE » ET MISE EN SITUATION

PHASE 3 : FORMATION « COMMUNIQUER EN SITUATION DE CRISE : MISE EN SITUATION ET MÉDIATRADING »

PHASE ① - FORMATION « METTRE EN PLACE ET MAINTENIR OPÉRATIONNEL SON PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE »

VENDREDI 5 AVRIL 2019

DE 8H30 À 17H00 - 25 PLACES - MAIRIE - 15 RUE DE LA MAIRIE - LENTILLY

OBJECTIFS :

- Connaître l'environnement global de la sécurité civile, rôles et responsabilités des acteurs de la gestion de crise ;
- Analyser les risques et les vulnérabilités pour définir les stratégies d'action et la cartographie opérationnelle ;
- Mettre en place le PCS en interne ou piloter efficacement la sous-traitance (la conduite du projet et les étapes à suivre) ;
- Maintenir en condition opérationnelle le PCS dans la durée (facteurs organisationnels, managériaux, techniques et humains) ;
- Concevoir des outils documentaires pratiques d'aide à la décision ;
- Mettre en place un poste de commandement communal opérationnel (PCC) simple et pratique, les outils et les matériels utiles.

LES PLUS DE CET ATELIER :

- Présentation de retours d'expérience et de cas pratiques issus de l'expérience de l'intervenant expert ou de représentants de collectivités ;
- Pédagogie interactive ;
- Ressources documentaires mises à disposition (dont un PCS documentaire type).



PROGRAMME :

- Fondements et contexte réglementaire du Plan Communal de Sauvegarde ;
- Organisation départementale des secours ;
- Le Plan Communal de Sauvegarde : méthodologie d'élaboration ;
- Présentation de retours d'expérience.

PHASE 2 - FORMATION « PILOTER UNE CELLULE DE CRISE » ET MISE EN SITUATION

LUNDI 8 AVRIL 2019

DE 9H00 À 17H00 - 20 PLACES - ESPACE RENCONTRE - PLACE JEAN MOULIN - LA MULATIERE

OBJECTIFS :

- Conduire des opérations communales de sauvegarde : les principes de base ;
- Mettre en place, faire fonctionner et piloter une cellule de crise (le poste de commandement communal - PCC) ;
- S'initier à la gestion d'une situation de crise à travers un exercice de mise en situation sur table au cours de la formation ;
- S'initier à la communication de crise, les fondamentaux.

LES PLUS DE CET ATELIER :

- Mise en situation des participants à travers un exercice de simulation sur table et atelier associé de débriefing à chaud ;
- Présentation de retours d'expérience issus de l'expérience de l'intervenant expert ;
- Pédagogie interactive ;
- Ressources documentaires mises à disposition.



PROGRAMME :

- Introduction pratique au concept de crise – cas pratiques ;
- Piloter, faire fonctionner et coordonner une cellule de crise, les grands principes ;
- La communication de crise, les fondamentaux ;
- Exercice de simulation sur table et débriefing à chaud associé.

PHASE ③ - FORMATION COMMUNICATION DE CRISE ET MSGU - MÉDIATRAININGS AVEC JOURNALISTE

LUNDI 1 JUILLET 2019

DE 9H00 À 17H00 - 12 PLACES - LIEU A DÉFINIR

OBJECTIFS :

- Perfectionner, grâce aux retours d'expérience d'un expert de la communication, sa communication de crise ;
- Identifier les grands principes de la communication de crise ;
- Savoir quelle posture prendre, quel message diffuser ou quel outil utiliser en communication de crise ;
- S'exercer à la communication de crise via des séances de médiatraining ;
- Être en capacité d'évaluer sa communication de crise et l'améliorer ;
- Travailler la communication et les échanges avec un journaliste ;
- Comprendre les attendus du journaliste lors de situations exceptionnelles ;
- Faire passer un message clair aux journalistes.

LES PLUS DE CET ATELIER :

- Participation d'une ancienne journaliste, aujourd'hui consultante en communication de crise ;
- Présentation de retours d'expérience et de cas pratiques issus de l'expérience de l'intervenant expert ;
- Pédagogie interactive ;
- Ressources documentaires mises à disposition.



PROGRAMME :

- Principes de la communication de crise ;
- Liens entre un communicant et un journaliste ;
- Les attendus des journalistes en interviews ;
- Médiatraining ;
- Débriefing et analyses des médiatraining pour s'améliorer.